

Bilancio Sociale

ISAH Impresa Sociale s.r.l.

2025



IMPRESA SOCIALE

Società soggetta all'attività di direzione e
coordinamento di Fondazione ISAH - ETS

Via Don Abbo 12/21
18100 IMPERIA

www.isah.it

mail impresasociale@isah.it

tel. +39 0183 280033

PREMESSA

Con il D.M. 4 luglio 2019 sono state adottate delle linee guida al fine di definire i contenuti e le modalità di redazione del bilancio sociale, per consentire agli Enti del Terzo Settore di adempiere all'obbligo normativo, ma anche di mettere a disposizione dei pari portatori di interessi e dei terzi elementi informativi dell'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo.

Il bilancio sociale può essere definito come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla ISAH Impresa Sociale srl. Da tale definizione del bilancio sociale derivano alcune implicazioni:

- ✓ la necessità di fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie;
- ✓ la possibilità data ai soggetti interessati, attraverso il bilancio sociale, di conoscere il valore generato dall'organizzazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti.

In questo modo il bilancio sociale si propone di:

- a. fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati della Fondazione ISAH;
- b. aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- c. favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- d. fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders
- e. dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- f. fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- g. rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- h. esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- i. fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- j. rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione

I destinatari

La lettura del bilancio sociale consente:

- ✓ agli affiliati di comprendere se le strategie sono state formulate correttamente, di adattarle ad un cambio del contesto esterno, di verificare l'operato degli amministratori;
- ✓ agli amministratori di correggere/riprogrammare le attività a breve/medio termine, di «rispondere» a chi ha loro conferito l'incarico evidenziando i risultati positivi conseguiti, di confrontare i risultati nel tempo (relativamente ai risultati precedenti) e nello spazio (con le attività di enti analoghi), di verificare l'efficacia delle azioni intraprese in relazione ai destinatari di riferimento;
- ✓ alle istituzioni di acquisire informazioni sulla platea degli enti in vista di eventuali finanziamenti, convenzioni, collaborazioni e di verificarne le modalità di impiego dei fondi pubblici;
- ✓ ai potenziali donatori di individuare in maniera attendibile e trasparente un ente meritevole cui devolvere risorse a determinati fini e verificare ex post in che modo le risorse donate sono state utilizzate e con quale grado di efficienza e coerenza nei confronti delle finalità istituzionali

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Con l'approvazione del Bilancio di esercizio 2025 ISAH Impresa Sociale srl ha contestualmente approvato il Bilancio Sociale 2025 redatto seguendo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali in data 4 luglio 2019 e s. m e i.

Gli elementi informativi contenuti nel documento derivano dall'analisi dei dati raccolti durante l'anno 2025 al fine di poter meglio rappresentare l'andamento delle attività e dei risultati conseguiti.

Informazioni generali sull'Impresa Sociale

*La società **ISAH Impresa Sociale srl** è stata ufficialmente costituita il 30 aprile 2025, configurandosi sin dalla genesi come uno strumento operativo di fondamentale importanza per il sistema di welfare territoriale. La sua nascita è il risultato di una precisa scelta strategica della **Fondazione I.S.A.H. ETS**, socio unico fondatore, che esercita sulla società un'attività di direzione, coordinamento e controllo costante. Tale assetto garantisce un allineamento totale tra la gestione operativa e i fini istituzionali della Fondazione, assicurando che l'azione della società sia sempre improntata ai valori di solidarietà e trasparenza propri del Terzo Settore.*

*L'avvio delle attività operative, fissato al 1° luglio 2025, segna una discontinuità necessaria rispetto al passato. La società è stata infatti istituita con l'obiettivo esplicito di **superare il precedente modello di gestione basato sull'appalto di servizi in "global service"** a cooperative sociali esterne. Tale transizione si è resa indispensabile a seguito di un'analisi critica delle esperienze degli ultimi anni, durante i quali le gestioni esternalizzate non hanno saputo dimostrare una piena e costante aderenza alla visione, alla missione e ai valori etici e professionali che da sempre contraddistinguono Fondazione ISAH.*

In questa fase iniziale, ISAH Impresa Sociale opera avendo come unico cliente la propria Fondazione proprietaria. Per essa svolge la gestione diretta e globale dei servizi sanitari, sociosanitari e generali all'interno delle strutture residenziali. Questa scelta di "internalizzazione protetta" permette di riportare il fulcro della cura e dell'assistenza sotto un controllo diretto e rigoroso, garantendo che ogni prestazione terapeutica, infermieristica e assistenziale sia erogata con l'obiettivo primario del benessere della persona disabile e nel pieno rispetto degli standard qualitativi che il nostro Ente si impegna a garantire alla collettività.

In data 30 aprile 2025 con Atto redatto dal notaio dott. Franco Amadeo di Imperia n. 160697 di repertorio e al n. 51434 di raccolta e registrato al pubblico registro di Imperia al n. 1294/IT in data 06/05/2025 depositato al Registro Imprese CCIAA Riviera di Liguria in data 07/05/2025 è stata costituita ISAH Impresa Sociale srl iscritta al Registro Unico degli Enti del Terzo Settore (RUNTS) avvenuto in data 08/05/2025 n. repertorio154121

Nome dell'Ente:

ISAH IMPRESA SOCIALE SRL

Codice fiscale:

01817270083

Partita IVA:

01817270083

Numero REA: IM-245062

Forma giuridica:

Impresa Sociale iscritta al RUNTS in data 08/05/2025 n. repertorio: 154121

Indirizzo e sede legale:

via Don Abbo Il Santo 12/21 18100 IMPERIA

Sedi operative:

- piazzetta G. B. De Negri n. 4 Imperia
- via De Sonnaz n. 19 Imperia
- via Serrati n. 46 Imperia
- piazza Airenti 4 Dolcedo (IM)

Aree territoriali di operatività:

Nel corso del secondo semestre del 2025 e quindi dalla data di operatività, la società svolge esclusivamente servizi sociosanitari e generali in global service per la Fondazione ISAH - ET

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente):

L'attività di **ISAH Impresa Sociale srl**, in armonia con l'attività di direzione e coordinamento della **Fondazione ISAH ETS**, ne recepisce integralmente l'identità valoriale. Il nostro principio cardine è il riconoscimento della **persona nella sua interezza**: il soggetto fragile non viene mai identificato con il proprio disagio, ma valorizzato nella sua dignità e unicità.

1. I Nostri Valori Guida

L'operato dell'Ente si fonda su pilastri etici che garantiscono l'eccellenza e l'umanità delle prestazioni:

- **Umanità e Dignità:** Rispetto assoluto della persona, garantendo sostegni relazionali, affettivi e assistenza di alto livello per il pieno sviluppo delle capacità individuali.
- **Eguaglianza e Imparzialità:** Trattamento equo e oggettivo per ogni ospite, senza alcuna discriminazione.
- **Solidarietà ed Inclusione:** Promozione dell'integrazione sociale attraverso il sostegno attivo alla fragilità e il dialogo costante con il territorio.
- **Qualità Operativa:** Ricerca continua dell'**efficacia clinica** (basata su evidenze scientifiche e linee guida ministeriali) e dell'**efficienza organizzativa**, per il benessere di ospiti e operatori.
- **Etica della Relazione:** Impegno verso la **cortesìa**, la **chiarezza comunicativa** (abbattimento delle barriere psicologiche) e la **partecipazione attiva** di famiglie, caregiver e associazioni nella programmazione delle attività.

2. Vision: La Centralità del Progetto di Vita

La nostra Visione si concretizza nel miglioramento della **Qualità della Vita (Quality of Life)** attraverso lo strumento del **Progetto di Vita**, elaborato in sinergia con l'ospite e i suoi caregiver. Tale percorso si articola su domini fondamentali:

- **Benessere Multidimensionale:** Salute fisica, stabilità materiale (privacy e decoro) ed equilibrio emotivo.
- **Autonomia:** Promozione dello sviluppo personale e dell'autodeterminazione, rispettando le scelte e le potenzialità residue dell'individuo.
- **Socialità:** Potenziamento delle relazioni interpersonali e dell'inclusione attiva nel tessuto sociale.

3. Mission: Competenze e Servizi Integrati

La Mission di ISAH si traduce nell'erogazione di servizi sanitari, riabilitativi, socio-sanitari ed educativi d'eccellenza, differenziati per aree di intervento:

Centri di Riabilitazione (Disabilità psicofisica e sensoriale)

Offriamo un approccio globale e multidisciplinare finalizzato al recupero funzionale e psicologico. Ogni intervento è declinato attraverso il **PRI (Progetto Riabilitativo Individuale)**, che trasforma i bisogni del singolo in obiettivi osservabili e verificabili, agendo in modo sinergico con la rete dei servizi territoriali.

Residenza Protetta e RSA (Anziani e Disabili Adulti)

Il nostro impegno è garantire un'assistenza qualificata e continuativa che preservi l'autonomia e la dignità dell'ospite. Attraverso il **PAI (Piano Assistenziale Individuale)** e la formazione costante del personale, miriamo a:

- Creare un ambiente di vita sereno e stimolante.
- Mantenere i legami familiari e amicali.
- Integrare il valore del volontariato per armonizzare le prestazioni con il contesto sociale.

In sintesi: ISAH Impresa Sociale srl non si limita a fornire cura, ma si impegna a costruire percorsi di vita dignitosi, scientificamente validati e profondamente umani, ponendo la "Persona" al centro di ogni processo organizzativo.

Attività statutarie ai sensi dei seguenti specifici articoli dello statuto in vigore:

2.1 La società esercita in via stabile e principale un'attività d'impresa di interesse generale, senza scopo di lucro e per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti e favorendo il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle loro attività.

2.2 La società, in ossequio al disposto dell'art. 2 d.lgs. 112/2017, ha per oggetto:

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n.112, e successive modificazioni;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al D. Lgs. 112/2017;
- q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

La società può compiere in via residuale, non principale e non prevalente secondo il disposto dell'art. 2 c. 3 d.lgs. 112/2017, tutte le operazioni commerciali, industriali, finanziarie, bancarie, mobiliari ed immobiliari ritenute dall'organo amministrativo necessarie od utili per il conseguimento dell'oggetto sociale, con esclusione delle attività riservate per legge o regolamento a soggetti appositamente autorizzati o che richiedano particolari requisiti non posseduti dalla società.

Collegamenti con altri enti del terzo settore:

Al fine di perseguire i propri scopi statuari e ottimizzare la gestione delle attività, **ISAH Impresa Sociale srl** opera in stretta sinergia con la **Fondazione ISAH** e promuove attivamente collaborazioni con Enti Pubblici e del Terzo Settore. Tale rete include Organizzazioni di Volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, Cooperative, Enti di formazione e Istituti scolastici, nonché Associazioni Sportive Dilettantistiche. L'obiettivo è la condivisione di progetti e reti orientati al raggiungimento di comuni finalità sociali e solidaristiche.

Contesto di Riferimento e Scenario Operativo

1. Quadro Generale e Identità Istituzionale

ISAH Impresa Sociale srl si colloca nel panorama del Terzo Settore come un ente dalla duplice natura: da un lato, custode di una solida tradizione nell'assistenza e riabilitazione derivante dalla Fondazione ISAH ETS; dall'altro, soggetto giuridico flessibile e moderno capace di agire con logiche di efficienza imprenditoriale applicate al sociale.

Il contesto di riferimento è quello del Welfare di Comunità, dove l'ente non si limita a erogare servizi, ma diventa un nodo centrale di una rete territoriale complessa che include famiglie, istituzioni sanitarie e attori del privato sociale.

2. Analisi dello Scenario Operativo Attuale

Attualmente, l'operatività di ISAH si concentra su tre aree d'eccellenza:

- Riabilitazione Intensiva ed Estensiva: Risposta a disabilità psicofisiche e sensoriali attraverso protocolli scientifici avanzati.
- Residenzialità e Semiresidenzialità: Gestione di strutture (RSA, Residenze Protette) che garantiscono continuità assistenziale ad anziani e disabili adulti.
- Personalizzazione del Progetto di Vita: L'integrazione tra PRI (Progetto Riabilitativo) e PAI (Piano Assistenziale) assicura che l'intervento non sia solo clinico, ma esistenziale.

3. Prospettive di Sviluppo e Allargamento dei Servizi

Coerentemente con le finalità statutarie, ISAH Impresa Sociale srl è strutturata per evolvere verso nuovi scenari, intercettando i bisogni emergenti del territorio e cogliendo le opportunità offerte dalle riforme del Terzo Settore.

A. Sinergie con Enti Pubblici e Sanità Territoriale

Il futuro scenario vede ISAH come partner strategico non solo per Fondazione ISAH ma anche per le ASL e i Comuni nella gestione di servizi in "co-progettazione" e "co-programmazione" (ex art. 55 Codice Terzo Settore).

- Interventi Domiciliari: Sviluppo di modelli di assistenza domiciliare integrata per ridurre l'ospedalizzazione e favorire la permanenza nel proprio contesto di vita.
- Supporto alla Cronicità: Implementazione di servizi per la gestione delle patologie cronico-degenerative e dell'invecchiamento attivo.

B. Collaborazione con il Non-Profit e il Privato Sociale

ISAH Impresa Sociale intende porsi come hub di competenze per altre realtà del Terzo Settore:

- Service per Enti Non-Profit: Mettere a disposizione il proprio know-how clinico e organizzativo per gestire rami d'azienda o servizi specifici di associazioni più piccole o cooperative.
- Reti e Consorzi: Partecipazione a reti di scopo con Organizzazioni di Volontariato (OdV) e Associazioni di Promozione Sociale (APS) per la partecipazione a bandi nazionali ed europei (PNRR, Fondi Sociali Europei).

C. Integrazione con il Mondo dell'Istruzione e della Formazione

L'allargamento verso Istituti Scolastici e Centri di Formazione mira a:

- Inclusione Scolastica: Supporto specialistico per alunni con bisogni educativi speciali (BES) e disabilità.
- Formazione Professionale: Diventare polo di riferimento per il tirocinio e l'aggiornamento delle figure professionali del socio-sanitario (OSS, educatori, fisioterapisti).

D. Sport e Benessere Inclusivo

La collaborazione con le Associazioni Sportive Dilettantistiche (ASD) apre la strada a progetti di sport terapia e attività motoria adattata, intesi come strumenti di inclusione e miglioramento della salute psicofisica degli ospiti e dei cittadini fragili.

4. Fattori Critici di Successo per lo Scenario Futuro

Per sostenere questa espansione, ISAH Impresa Sociale punta su:

- 1. Innovazione Tecnologica: Utilizzo della domotica e della telemedicina per potenziare l'efficacia degli interventi.
- 2. Sostenibilità Economica: Una gestione che coniughi la natura sociale con l'equilibrio finanziario, garantendo il reinvestimento degli utili nel miglioramento dei servizi.
- 3. Formazione Continua: Investimento sul capitale umano come garanzia di qualità e cortesia, valori distintivi del marchio ISAH.

ISAH Impresa Sociale srl si configura pertanto come un ente dinamico, pronto a superare il tradizionale perimetro della gestione di strutture per diventare un attore di sistema. La capacità di dialogare con soggetti eterogenei (pubblici, privati e no-profit) permetterà all'Ente di rispondere con resilienza e innovazione alle sfide sociali del futuro, mantenendo sempre la "Persona" al centro di ogni scelta strategica.

Struttura, governo e amministrazione

Sono organi della ISAH Impresa Sociale:

- L'Amministratore Unico;
- Organo di controllo interno e revisione legale dei conti

Nominativo	Ruolo	Data insediamento	Scadenza
Stefano PUGI	Amministratore Unico	30/04/2025	
Carlo MAGNAGHI	Revisore dei Conti Organismo di controllo	30/04/2025	

MAPPATURA PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDERS)

ISAH Impresa Sociale riconosce nel coinvolgimento attivo degli stakeholder non solo un dovere di trasparenza, ma una leva strategica per il miglioramento continuo. Crediamo che la partecipazione dei pazienti e delle famiglie ai processi di cura alimenti la **compliance terapeutica**, rafforzi il legame di fiducia con il territorio e responsabilizzi la società verso obiettivi di valore condiviso anche con Fondazione ISAH ETS per la quale presta i servizi.

Tenuto conto della complessità delle attività sanitarie, riabilitative e sociali svolte, abbiamo suddiviso i nostri portatori di interesse in **quattro macro-aree operative**:

Utenti, Famiglie e Comunità

Il cuore pulsante dell'attività di ISAH Impresa Sociale è quello di erogare servizi sociosanitari a Fondazione ISAH. Il dialogo continuo e la condivisione di obiettivi e modalità operative con questo ente mira a garantire il diritto alla salute e l'inclusione sociale. In particolare si ci rivolge a

- **Utenti e loro nuclei familiari:** Destinatari diretti dei percorsi di cura e protagonisti del Piano Riabilitativo Individuale.
- **Comunità Locali e Associazioni:** Partner per la creazione di una cultura dell'inclusione.
- **Volontari:** Risorsa preziosa per l'umanizzazione delle cure e il supporto relazionale.
- **Mass Media:** Veicoli fondamentali per una corretta informazione scientifica e sociale.

Risorse Umane e Competenze

L'eccellenza delle prestazioni di ISAH Impresa Sociale dipende direttamente dal benessere e dalla crescita professionale di chi opera nella struttura.

- **Dipendenti e Collaboratori:** Il capitale intellettuale e umano che garantisce la qualità clinica.
- **Liberi Professionisti e Consulenti:** Specialistici che integrano l'offerta riabilitativa.

- **Università, Scuole e Enti di Formazione:** Partner strategici per la ricerca, l'aggiornamento scientifico e l'accoglienza di **Stagisti e Tirocinanti** (futuro del settore).
- **Organizzazioni Sindacali:** Interlocutori per la tutela dei diritti dei lavoratori e il clima aziendale.

Istituzioni e Sistema Sanitario

Soggetti con cui la Fondazione costruisce il quadro di sostenibilità e legalità dell'azione sanitaria.

- **Enti del SSN e ASL Liguri:** Committenti e partner per l'erogazione dei LEA.
- **Amministrazioni Locali (Comuni, Province, Regione):** Enti preposti alla programmazione socio-assistenziale territoriale.
- **Organi dello Stato e Organismi Europei:** Garanti del quadro normativo e potenziali enti finanziatori di progetti innovativi.
- **Enti del Terzo Settore e Movimento Cooperativo:** Soggetti con cui attivare percorsi di co-progettazione e co-realizzazione.

Partner Economici e Gestionali

Soggetti che garantiscono la solidità strutturale e operativa necessaria alla continuità del servizio.

- **Fondazione ISAH ETS , Amministratore e Partecipanti alla Fondazione:** Responsabili della visione strategica e della governance.
- **Benefattori e Donatori:** Privati o enti che supportano la missione attraverso il sostegno economico.
- **Fornitori:** Partner nella catena del valore per beni e servizi di qualità.
- **Istituti Bancari, di Credito e Assicurazioni:** Garanti della stabilità finanziaria e della gestione dei rischi.

Matrice di Coinvolgimento e Generazione di Valore

Per ogni categoria di stakeholder, ISAH Impresa Sociale in piena sinergia con Fondazione ISAH ETS ha definito canali di ascolto specifici e obiettivi di valore condiviso, volti a garantire l'eccellenza del servizio e la sostenibilità sociale.

Stakeholder	Modalità di Coinvolgimento	Obiettivi di Valore (Outcome)
Utenti e Famiglie	Questionari di gradimento (Customer Satisfaction), colloqui clinici periodici, incontri di supporto e canali di reclamo/suggerimento.	Garanzia del diritto alla salute, miglioramento della qualità della vita e personalizzazione del progetto riabilitativo.
Dipendenti e Collaboratori	Riunioni di équipe, tavoli sindacali, programmi di formazione continua, sistemi di valutazione e ascolto del benessere lavorativo.	Valorizzazione del capitale umano, sviluppo di competenze specialistiche e prevenzione del burnout.
Istituzioni (Regione, ASL, Comuni)	Tavoli tecnici, rendicontazione periodica dei volumi e della qualità, flussi informativi e partecipazione a bandi di co-progettazione.	Integrazione socio-sanitaria, garanzia dei LEA e ottimizzazione dell'uso delle risorse pubbliche.
Terzo Settore e Associazioni	Accordi di partenariato, partecipazione a reti territoriali, eventi di sensibilizzazione e progetti comuni.	Rafforzamento della rete di protezione sociale e creazione di una comunità educante e inclusiva.
Università e Ricerca	Convenzioni per tirocini, partecipazione a progetti di ricerca clinica, seminari e supervisioni scientifiche.	Innovazione delle metodologie riabilitative e attrazione di nuovi talenti professionali nel territorio.
Donatori e Benefattori	Report di impatto sociale, eventi dedicati, newsletter e trasparenza nell'uso dei fondi donati.	Sostegno a progetti extra-tariffa e potenziamento delle dotazioni tecnologiche e strutturali.
Fornitori e Partner Economici	Procedure di selezione etica, monitoraggio della qualità delle forniture e incontri di allineamento operativo.	Efficienza operativa, continuità del servizio e sostenibilità della filiera produttiva locale.

Evoluzione del Modello Gestionale di Fondazione ISAH ETS e Costituzione di ISAH Impresa Sociale srl

Nel corso del 2024, la Fondazione ISAH ha condotto una profonda riflessione strategica in merito all'efficacia dei servizi affidati in appalto a realtà esterne. Nonostante il ricorso a procedure di gara rigorose, riservate a soggetti con consolidata esperienza nel settore, e la definizione di rigidi protocolli prestazionali per l'erogazione di servizi sanitari, sociosanitari e generali, l'analisi degli ultimi due appalti ha evidenziato criticità strutturali non più trascurabili.

L'esperienza maturata ha dimostrato come il modello dell'appalto esterno limiti la capacità d'intervento della Fondazione alle sole attività di controllo qualità *ex-post*, precludendo una reale funzione di coordinamento e direzione strategica sui servizi. Le società che si sono succedute, in particolare nel rapporto con la Cooperativa Jobel di Sanremo, hanno manifestato una progressiva divergenza rispetto alla *mission* e alla *vision* che da sempre contraddistinguono l'operato di ISAH. La carenza di una supervisione costante del personale e una gestione organizzativa talvolta frammentata hanno generato lacune operative che la Fondazione è stata chiamata a colmare direttamente per garantire la continuità e l'eccellenza delle cure dovute ai propri utenti. Le numerose contestazioni e l'applicazione di penali non sono state ritenute strumenti sufficienti a tutelare il patrimonio valoriale dell'Ente.

Alla luce di tali evidenze, e supportata da approfonditi studi di natura legale e societaria, la Fondazione ISAH ha deliberato un radicale cambio di paradigma gestionale: il passaggio dall'esternalizzazione alla gestione diretta tramite una società strumentale dedicata.

In data 30 aprile 2025, innanzi al Notaio Franco Amadeo di Imperia, è stato redatto l'atto costitutivo della **ISAH Impresa Sociale srl**. La società, interamente partecipata dalla Fondazione che ne esercita la direzione e il coordinamento, nasce con l'obiettivo di reinternalizzare la gestione dei servizi residenziali e dei servizi multipli in *global service*.

Questo importante passaggio gestionale si è concretizzato operativamente a partire dal **1 luglio 2025**, data in cui la nuova società ha assunto la piena governance delle attività precedentemente appaltate. Tale operazione ha permesso di:

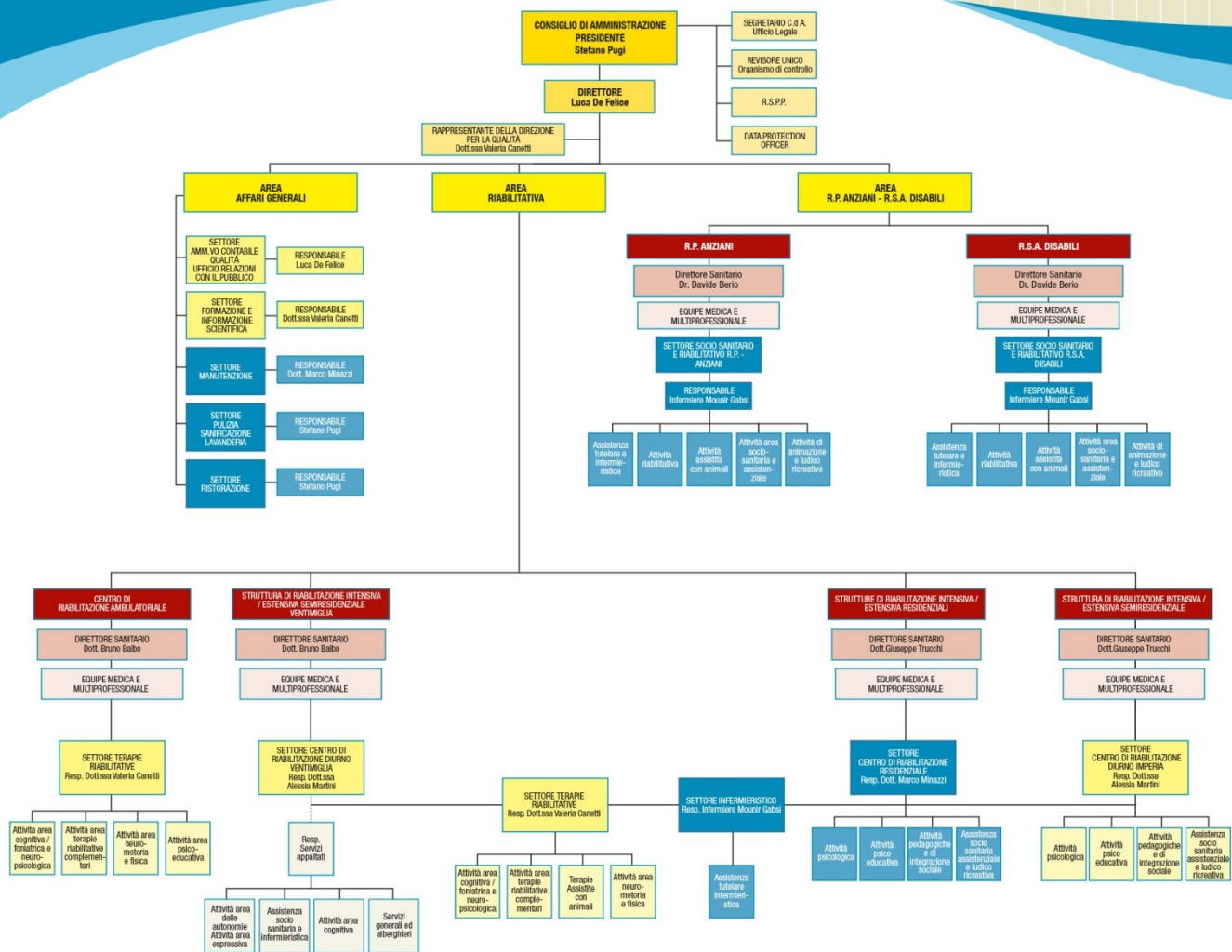
- **Garantire l'unicità della visione:** Allineare pienamente le attività operative ai valori etici e professionali della Fondazione.
- **Tutelare i lavoratori e la continuità assistenziale:** Attraverso una complessa trattativa sindacale, si è proceduto all'assorbimento di oltre 65 unità di personale precedentemente in forza presso la Cooperativa Jobel, assicurando stabilità occupazionale e mantenendo il bagaglio di competenze maturate sui pazienti.
- **Salvaguardare il patrimonio:** Proteggere la Fondazione dai rischi operativi diretti, dotandola al contempo di uno strumento flessibile capace di erogare, in prospettiva futura, servizi a favore di terzi, generando valore sociale ed economico reinvestibile nel Terzo Settore.

Attualmente, il processo di reinternalizzazione è quasi completato: rimane attiva un'unica e limitata gestione in appalto riferita al centro diurno di Ventimiglia con la Cooperativa Il Faggio di Savona, che la Fondazione conta di riassorbire nel prossimo futuro per completare definitivamente il quadro della gestione diretta.

La costituzione di ISAH Impresa Sociale srl rappresenta dunque non solo una risposta alle criticità del passato, ma un investimento strategico per il futuro, volto a riappropriarsi della piena governance dei servizi per il benessere della comunità e degli assistiti.

ORGANIGRAMMA DELLA FONDAZIONE ISAH INTEGRATO CON QUELLO DELLA SOCIETA' DI SERVIZI ISAH IMPRESA SOCIALE SRL

Mod0503A000R02DEL250701



Organigramma:

Profili professionali: Medici specialisti, Psicologi, Pedagogisti, Infermieri, Educatori Professionali, Logopedisti, Neuropsicomotricisti, Fisioterapisti, Terapisti occupazionali, Animatori / Educatori, OSS, Ausili, Operai, Amministrativi.

www.centroisah.it amministrazione@pec.centroisah.it

Consiglio di Amministrazione:

Stefano Pugi
Presidente
Roberto Trinchesi
Vicepresidente
Mario Donato
Consigliere
Matteo Fagiolino
Consigliere
Marco Muzzu
Consigliere
Ciriaco Salvo
Consigliere
Jose Silvano
Consigliere



Servizi Fondazione ISAH
Servizi ISAH Impresa Sociale SRL



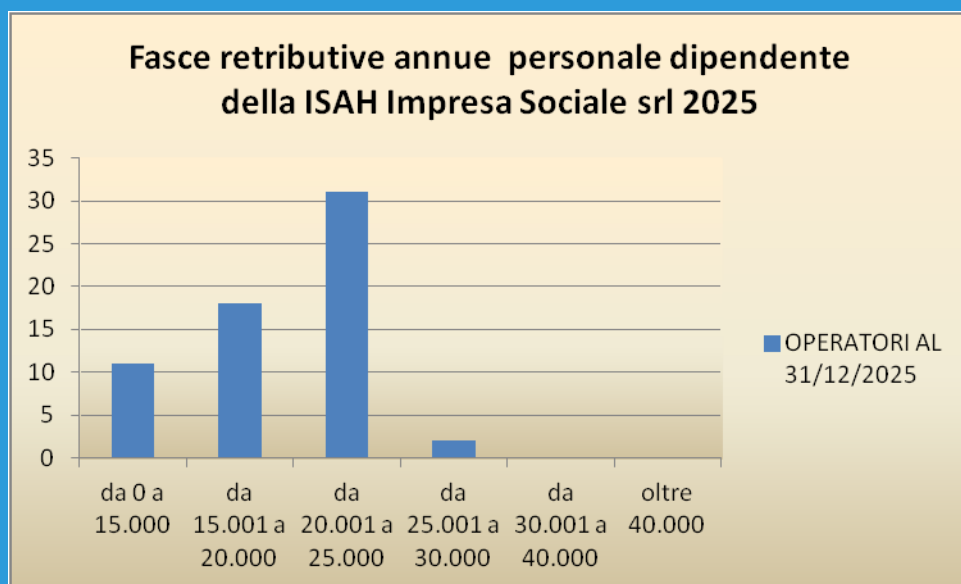
Persone che operano per ISAH Impresa Sociale srl

Sono 66 le persone che a vario titolo hanno prestato la loro opera nell'Impresa Sociale nell'arco del secondo semestre 2025 (da quando è divenuta operativa), ai quali si aggiunge il personale parzialmente o totalmente distaccato da Fondazione ISAH per altre n. 20 persone .

CATEGORIA PROFESSIONALE	NUMERO *
Amministratori	1
Liberi professionisti non sanitari	2
Amministrativi	4
Addetti ai servizi generali (cucina pulizia manut.)	14
Medici	0
Psicologi	1
Infermieri	16
Terapisti della Riabilitazione	6
Operatori Socio Sanitari	42



FASCE RETRIBUTIVE PERSONALE DIPENDENTE DI ISAH IMPRESA SOCIALE SRL



INDENNITA' DI CARICA LORDA AMMINISTRATORE

RUOLO	IMPORTO
<i>Amministratore Unico</i>	<i>€ 0,00/anno</i>

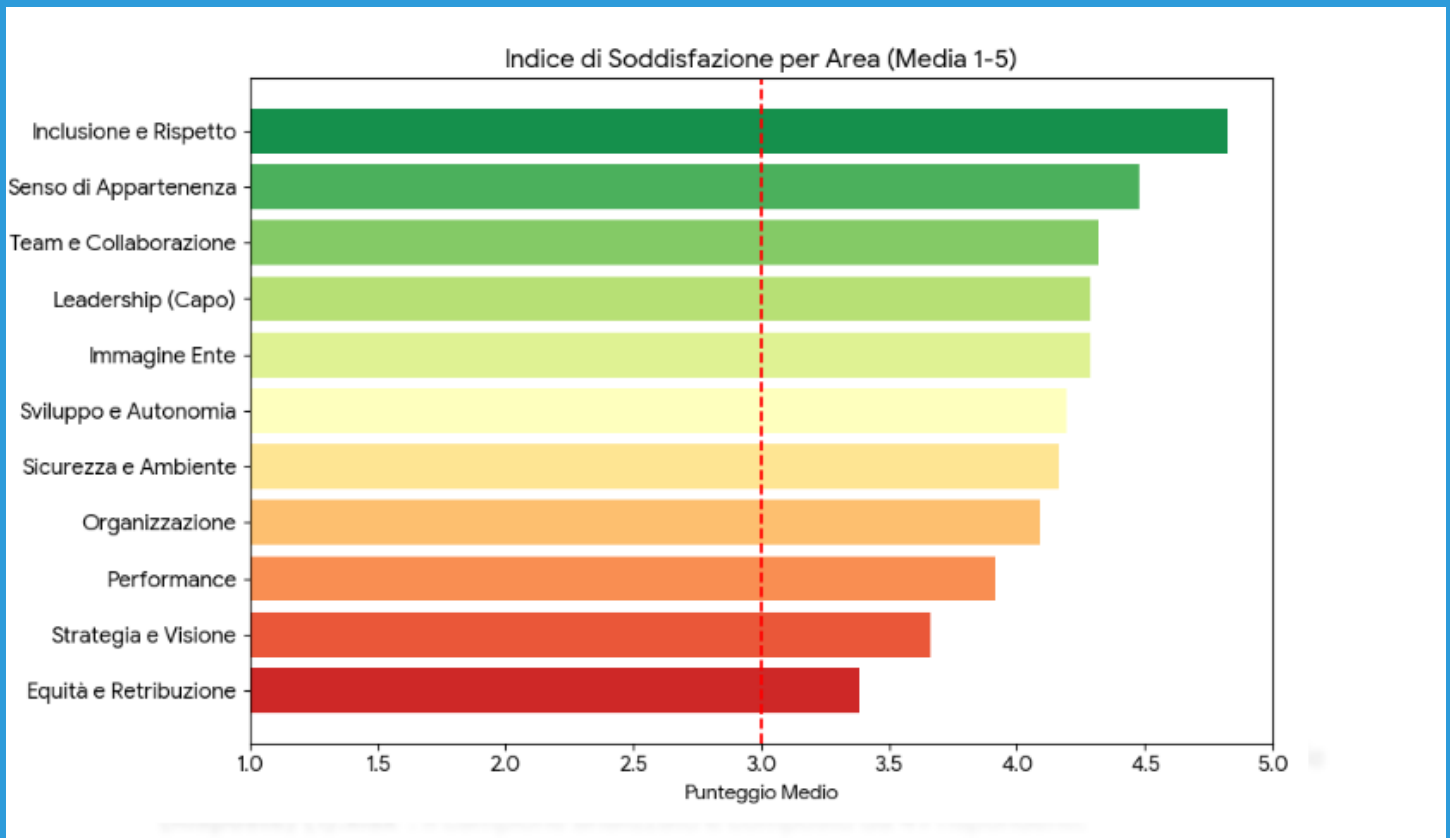
EMPLOYEE SATISFACTION FEEDBACK

Employee Satisfaction feedback consiste nel coinvolgere i dipendenti e spronarli a condividere i loro punti di vista con i propri responsabili di settore e le Direzioni. Lo scopo di questo tipo di feedback è migliorare il livello di soddisfazione dei propri dipendenti e offrire una visione d'insieme sulla loro percezione della qualità del lavoro indicando i punti che richiedono miglioramento.

La soddisfazione sul lavoro è definita come la percezione personale dei dipendenti riguardante l'esperienza lavorativa e i suoi diversi aspetti. La Fondazione ISAH considera questo aspetto una variabile fondamentale per l'organizzazione del lavoro, e lo utilizza come un indicatore della qualità della vita e del benessere dei dipendenti. Per questo annualmente gli operatori a qualsiasi titolo operanti nelle strutture gestite dalla Fondazione ISAH, e quindi anche quelli di ISAH Impresa Sociale, vengono invitati a compilare (direttamente su PC, Tablet o smartphone) un questionario anonimo al fine di tendere, compatibilmente con il contesto sociale di riferimento, a migliorare gli ambienti di lavoro, influenzando positivamente il morale di lavoratori e in funzione anche dell'efficienza. Inoltre, grazie alla migliore riorganizzazione del lavoro dei vari professionisti, essa potrebbe essere applicata per interventi correttivi, capaci di garantire un ambiente di lavoro positivo, migliorando di conseguenza la qualità dei servizi e gratificare gli operatori stessi. La soddisfazione lavorativa, in letteratura è stata correlata al sesso, allo stato civile, agli anni di esperienza, ai livelli di professionalità, ai livelli di istruzione, al tipo di contratto e al profilo orario, all'unità operativa in cui si presta la propria attività professionale, alle relazioni interpersonali con i colleghi e medici che hanno un'influenza significativa sulla soddisfazione lavorativa e sullo stress lavoro correlato. Contrariamente, l'insoddisfazione lavorativa si associa a una serie di comportamenti non virtuosi, quali l'assenteismo, l'intenzione di cambiare lavoro e al turnover con un maggior rischio di burnout, ansia e depressione. Anche gli ambienti di lavoro svolgono un ruolo chiave nella percezione della soddisfazione lavorativa ed è stato dimostrato che lì dove c'è un ambiente fertile con un buon supporto professionale, opportunità di sviluppo e crescita professionale influenzano in maniera significativa la soddisfazione del professionista e lo induce a rimanere nel luogo di lavoro

Tutto ciò premesso come questo strumento affinché, analizzato puntualmente nelle riunioni di coordinamento dei vari responsabili di settore e direzioni, possa rappresentare un valido suggerimento per il miglioramento della qualità lavorativa e dei servizi erogati.

Dall'indagine condotta ad inizio del 2026 riferita all'anno 2025 è emerso quanto segue:



1. Sintesi Generale della Soddisfazione

In generale, il clima lavorativo in ISAH è molto positivo, con la stragrande maggioranza delle macro-aree che supera ampiamente la soglia di sufficienza (3/5). L'area dell'Inclusione e del Rispetto è il vero fiore all'occhiello dell'organizzazione, mentre l'Equità Retributiva emerge come l'unico ambito con margini di miglioramento significativi.

Indice di Soddisfazione per Area

Le medie sono calcolate su una scala da 1 (minimo) a 5 (massimo):

- Inclusione e Rispetto: 4,82 (Eccellente)
- Senso di Appartenenza: 4,47 (Ottimo)
- Team e Collaborazione: 4,32 (Ottimo)

- Leadership (Rapporto con il Capo): 4,29 (Molto Buono)
- Sviluppo e Autonomia: 4,19 (Buono)
- Strategia e Visione: 3,66 (Sufficiente)
- Equità e Retribuzione: 3,38 (Appena Sufficiente)

2. Punti di Forza (Top Performance)

L'organizzazione brilla per il trattamento etico e il rispetto della diversità. I dipendenti si sentono profondamente rispettati indipendentemente dalle proprie caratteristiche personali.

Item di Valutazione	Punteggio Medio
Rispetto per etnia e razza	4,92
Rispetto per religione e lingua	4,86
Rispetto per abilità/disabilità	4,80
Rispetto per orientamento sessuale	4,80
Orgoglio per i risultati dell'ISAH	4,67

3. Aree di Criticità e Miglioramento

Dall'analisi dei dati numerici e dei commenti testuali, emergono tre direttrici principali su cui intervenire:

A. Trattamento Economico ed Equità

È l'area con i punteggi più bassi. I dipendenti percepiscono uno squilibrio tra l'impegno richiesto e la retribuzione percepita (Punteggio medio 2,88).

- Feedback rilevante: Molti commenti suggeriscono un aumento di stipendio o un adeguamento parametrato a quello della sanità pubblica (ASL), lamentando anche la gestione dei turni e delle sostituzioni per malattia.

B. Comunicazione Strategica

La conoscenza delle strategie aziendali (\$3,20\$) e la condivisione degli obiettivi sono i punti da migliorare della comunicazione interna.

C. Gestione dello Stress e Carico di Lavoro

Sebbene la sicurezza fisica sia ben valutata, emerge un tema legato ai ritmi di lavoro e alla conciliazione vita-lavoro (specialmente nei servizi residenziali).

4. Conclusioni e Raccomandazioni

L'ISAH è un ente con una forte identità e un personale orgoglioso di appartenervi. Per mantenere e aumentare questo livello di soddisfazione, si potrebbe pensare di:

- Valutare incentivi economici o benefit legati alla performance per colmare il gap percepito sulla retribuzione.
- Implementare un piano di comunicazione interna più strutturato per condividere gli obiettivi strategici.
- Rivedere la programmazione dei turni per garantire una migliore conciliazione dei tempi di vita, specialmente nei periodi di alta criticità (malattie/assenze) creando sinergie con altri servizi.

ATTIVITA' DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

La formazione del personale operante è stata iniziata acquisendo il piano formativo adottato da Fondazione ISAH ETS e garantendo a tutto il personale sanitario la partecipazione alla formazione ECM , sicurezza, privacy, HACCP, qualità secondo quanto previsto dal Piano Formativo periodicamente aggiornato.

Nel corso del 2025 l'attività formativa proposta al personale è stata avviata, sia per la sua dimensione qualitativa e quantitativa, tenendo conto anche delle richieste e bisogni formative.

Si è sostenuta e incentivata la partecipazione dei dipendenti a corsi di formazione specifici nell'ambito della formazione continua in medicina (ECM) con maggiore rilevanza alla formazione del personale nell'ambito specifico delle patologie della sfera relazionale, dei DSA, dei Disturbi del neuro sviluppo e nella Gestione dei Comportamenti problema. Particolare attenzione è stata data alla formazione sulle patologie ADHD e DOP visto l'incremento di diagnosi su questo versante.

Inoltre il focus è stato indirizzato alla formazione sulle strategie comunicazionali all'interno del gruppo di lavoro per rilevare le dinamiche interne al gruppo e suggerire strategie di comunicazione utili al miglioramento del clima e della coesione del gruppo stesso.

Settimanalmente si realizza attività formativa sul campo attraverso la discussione di casi clinici alla presenza dell'equipe multidisciplinare.

Sono stati attivati e conclusi tutti i corsi previsti per legge e quelli previsti per l'accreditamento, sicurezza sui luoghi di lavoro, privacy ecc.

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI DIPENDENTI

Per tutti i dipendenti di ISAH Impresa Sociale srl viene applicato il C.C.N.L. per il personale dipendente dai settori socio assistenziale, sociosanitario e educativo UNEBA .

NATURA DELLE ATTIVITA' SVOLTE DAI VOLONTARI

Il volontario è la persona che, per sua libera scelta, svolge attività in favore del bene comune e della comunità, per il tramite di un ETS (Ente del Terzo settore), mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà.

ISAH Impresa sociale sul solco di quanto già fatto da Fondazione ISAH ETS intende collaborare con Associazioni di Volontariato ovvero Associazioni Sportive Dilettantistiche per poter svolgere attività integrative a quelle erogate direttamente dal proprio personale per garantire ai propri assistiti ovvero ad altri portatori di interesse un valore aggiunto in termini di benessere e qualità della vita

Obiettivi e attività

Missione e Identità Strumentale ISAH Impresa Sociale srl nasce dalla volontà della Fondazione ISAH ETS di dotarsi di un ente strumentale dedicato alla gestione operativa dei servizi, in un'ottica di efficienza imprenditoriale e finalità non lucrativa. La nostra attività è indissolubilmente legata alla missione della Fondazione, che ne detiene la proprietà, la direzione e il coordinamento, garantendo l'indirizzo strategico volto alla tutela dell'interesse collettivo e della qualità assistenziale.

Obiettivi Strategici L'obiettivo primario dell'Impresa Sociale è l'esecuzione del "Global Service" per la gestione delle strutture residenziali e diurne della Fondazione (tra cui Villa Galeazza, Casa ISAH, San Giuseppe di Dolcedo). Operiamo per garantire risposte

personalizzate ai bisogni di persone con disabilità psico-fisica e sensoriale e anziani non autosufficienti, operando in stretta conformità ai Progetti Riabilitativi Individuali (PRI) e ai Piani Assistenziali Individuali (PAI) definiti dalla Direzione Sanitaria della Fondazione.

Principali Attività Svolte In virtù del contratto di servizio vigente, l'Impresa Sociale gestisce:

Area Sociosanitaria e Riabilitativa: Fornitura di personale specializzato (Infermieri, O.S.S., Educatori, Tecnici della riabilitazione) per l'assistenza diretta e i programmi riabilitativi.

- **Servizi Alberghieri e Ristorazione:** Produzione di pasti personalizzati e gestione dei cicli di lavanderia e sanificazione, essenziali per il benessere e il decoro della vita quotidiana degli ospiti.
- **Gestione del Patrimonio e Logistica:** Manutenzione ordinaria del patrimonio immobiliare e gestione del servizio trasporti, assicurando la piena funzionalità e sicurezza dei luoghi di cura e dei mezzi di spostamento.

Questa sinergia tra Fondazione (titolare delle attività istituzionali e patrimoniali) e Impresa Sociale (gestore operativo) permette una specializzazione dei ruoli che punta all'eccellenza nei servizi erogati e alla massima trasparenza nella rendicontazione sociale.

Le strutture interessate dai servizi di ISAH Impresa Sociale sono:

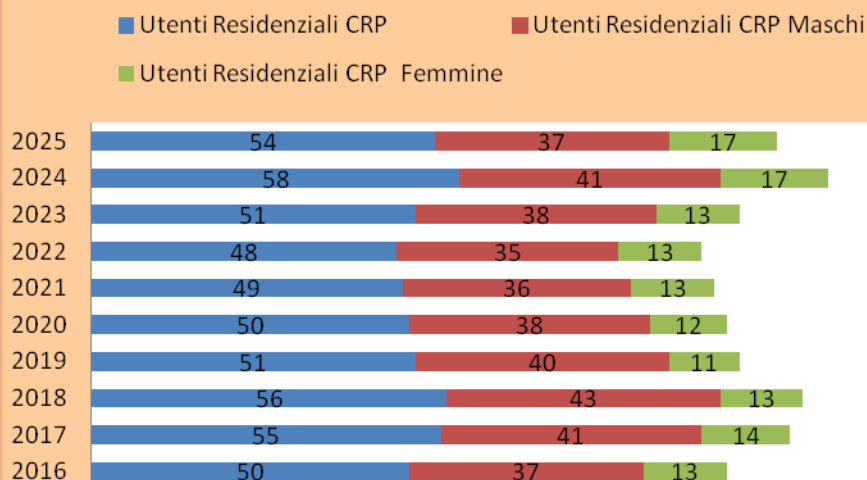
Strutture sociosanitarie di riabilitazione per disabili a ciclo continuativo e diurno:

- a. Centro di Riabilitazione intensivo / estensivo residenziale "ISAH Villa Galeazza" per persone affette da disabilità psicofisiche e sensoriali in via Serrati n. 46 ad Imperia autorizzato per 35 posti letto
- b. Centro di Riabilitazione intensivo / estensivo residenziale "Casa ISAH" per persone affette da disabilità psicofisiche e sensoriali in via De Sonnaz n.19 ad Imperia autorizzato per 11 posti letto
- c. Centro di Riabilitazione intensivo / estensivo diurno "Centro Diurno ISAH Imperia" per persone affette da disabilità psicofisiche e sensoriali in piazzetta G.B. De Negri n. 4 ad Imperia autorizzato per 50 utenti/die
- d. Centro di Riabilitazione intensivo / estensivo diurno "Centro Diurno ISAH Ventimiglia" per persone affette da disabilità psicofisiche e sensoriali in via T. regio snc Ventimiglia IM autorizzato per 15 utenti/die

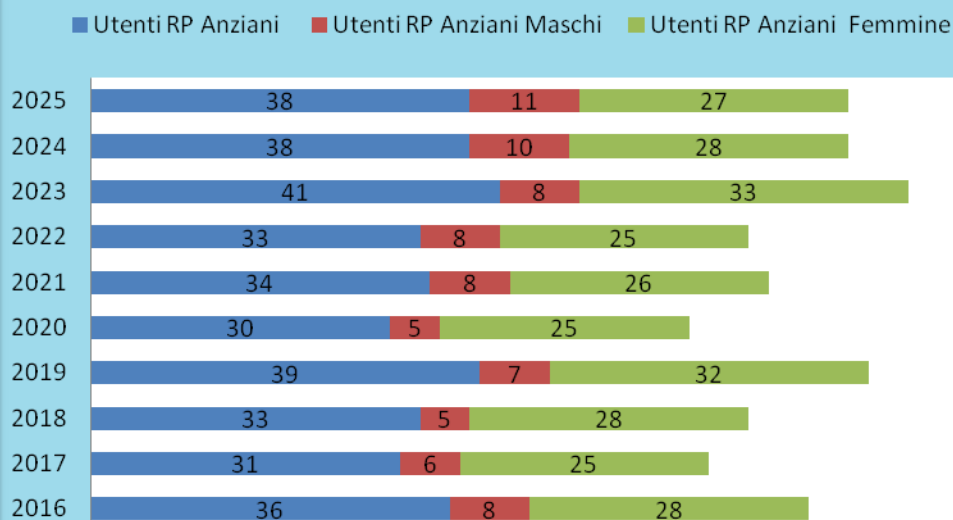
- e. Centro di Riabilitazione Ambulatoriale “CAR ISAH Imperia” per persone affette da disabilità psicofisiche e sensoriali in piazzetta G.B. De Negri n. 4 ad Imperia autorizzato per 25 trattamenti/die
- f. Centro di Riabilitazione Ambulatoriale “CAR ISAH Ventimiglia” per persone affette da disabilità psicofisiche e sensoriali in piazzetta G.B. De Negri n. 4 ad Imperia autorizzato per 10 trattamenti/die
- g. Residenza Protetta per anziani parzialmente non autosufficienti ISAH Casa di Riposo San Giuseppe piazza Airenti 4 Dolcedo IM per 25 posti letto oltre a 5 posti centro diurno
- h. RSA Disabili ISAH –San Giuseppe Airenti 4 Dolcedo IM per 15 posti letto

UTENZA SERVITA DAI VARI SERVIZI NEGLI ANNI NELLE STRUTTURE OVE OPERA ISAH IMPRESA SOCIALE dal 01/07/2025

Utenza C.R. residenziale

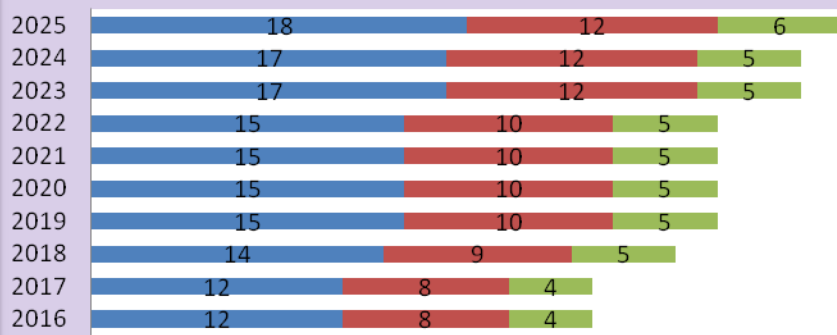


Utenza R.P. Anziani



Utenza RSA Disabili

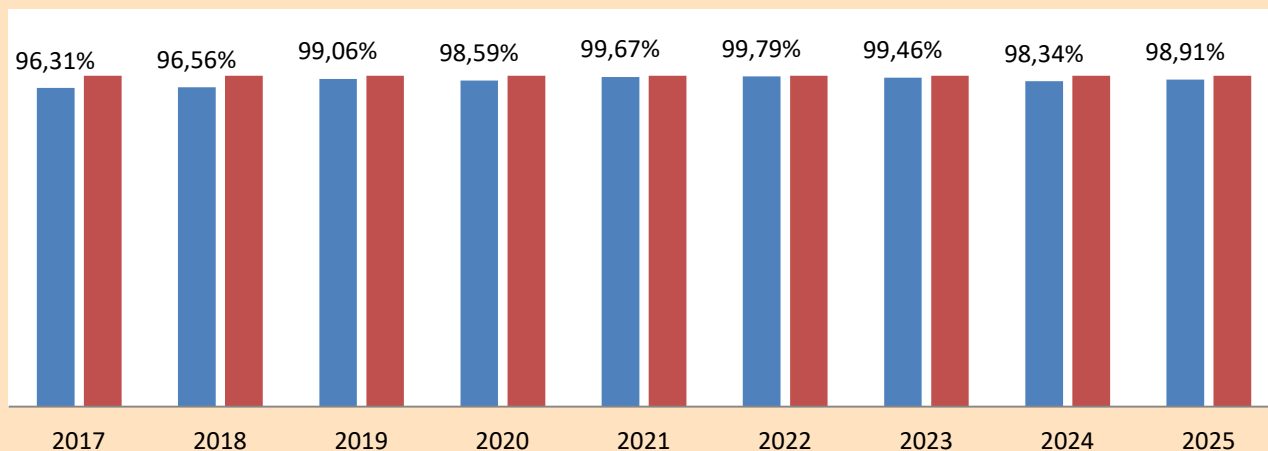
■ Utenti RSA Disabili ■ Utenti RSA Disabili Maschi
■ Utenti RSA Disabili Femmine



TASSO DI PRESENZA / ASSENZA / OCCUPAZIONE NEI VARI SERVIZI NEGLI ANNI

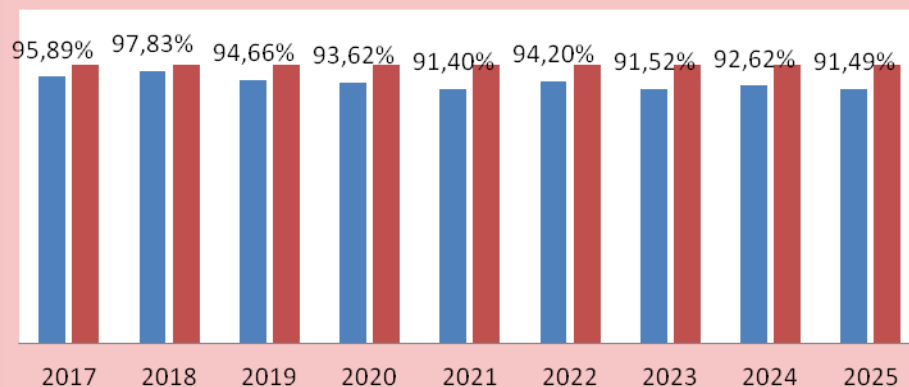
Tasso Occupazione C.R. Residenziale

■ occupazione % ■ capienza max

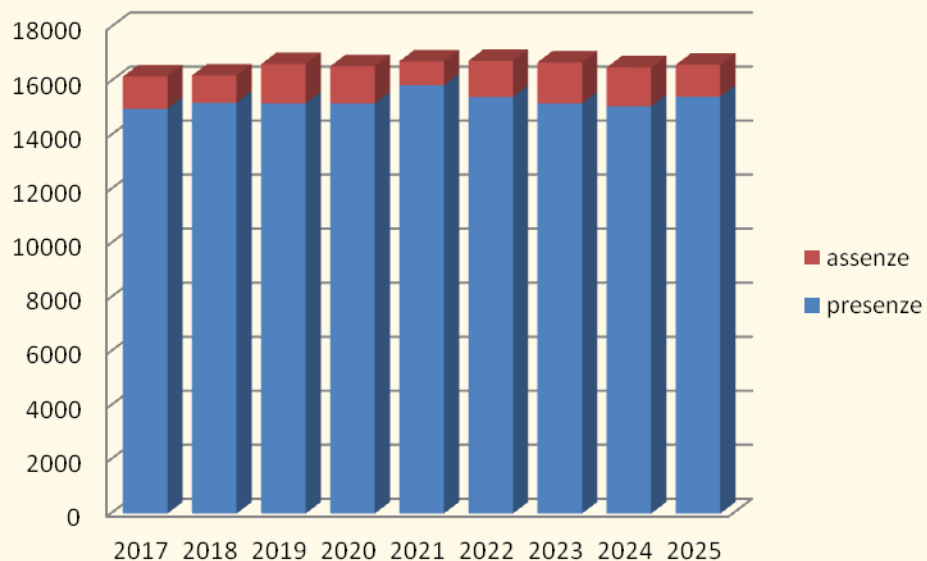


Tasso Occupazione R.P. RSA S.G.

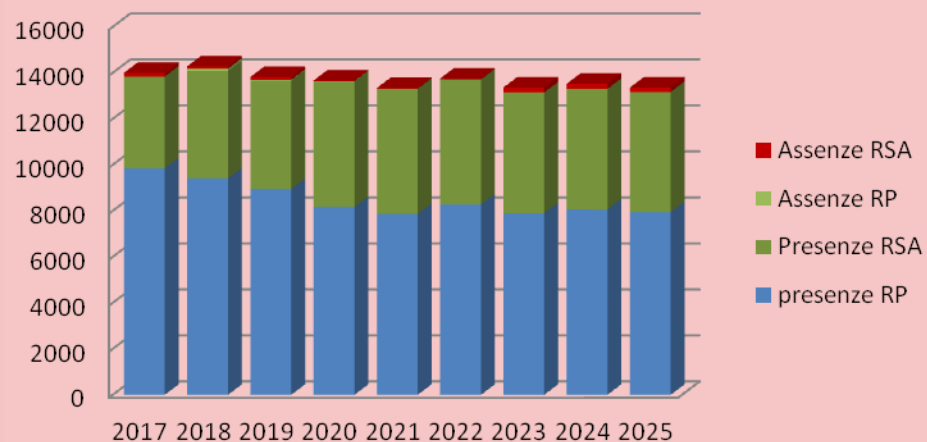
■ occupazione % ■ capienza max



Centro Riabilitazione Residenziale



R.P. - RSA SAN GIUSEPPE



Customer Satisfaction – Soddisfazione dell'utente

Per **ISAH Impresa Sociale**, la *Customer Satisfaction* rappresenta uno strumento strategico fondamentale per ottenere una valutazione oggettiva dei servizi erogati. L'ascolto attivo degli utenti e dei loro caregiver permette di identificare aree di criticità e di implementare tempestive azioni di miglioramento, consolidando il valore delle nostre prestazioni.

Annualmente, la Fondazione ISAH sottopone all'utenza e ai nuclei familiari un questionario multicanale — accessibile comodamente tramite PC, tablet o smartphone — volto a misurare il grado di soddisfazione complessiva. Il concetto di soddisfazione è qui inteso come l'equilibrio tra le aspettative (esplicite o latenti) dell'utente e la sua effettiva percezione dei fattori di qualità del servizio.

I feedback raccolti costituiscono la base per l'evoluzione dei nostri standard assistenziali al fine di puntare al miglioramento continuo dei servizi resi. Di seguito si riportano i dati rilevati nel corso dell'esercizio **2025**:

CENTRO DI RIABILITAZIONE RESIDENZIALE



RP ANZIANI – RSA DISABILI



Situazione Economico Finanziaria

RELAZIONE SULLA GESTIONE – ESERCIZIO 2025

ISAH IMPRESA SOCIALE SRL

1. Introduzione e Assetto Societario

ISAH Impresa Sociale SRL è stata costituita dalla Fondazione ISAH il 30 aprile 2025. La società nasce con l'obiettivo strategico di operare come entità strumentale della Fondazione per la gestione dei servizi sociosanitari e generali presso le proprie strutture residenziali.

L'operatività effettiva ha avuto inizio il **1° luglio 2025**. Per l'esercizio in esame, l'unico committente è stato la Fondazione ISAH, che ha affidato alla società la gestione in regime di *global service*.

2. Analisi della Situazione Economica

Il bilancio chiude con un **utile d'esercizio di 12.362,51 €**.

Valore della Produzione

Il fatturato complessivo ammonta a **1.249.392,94 €**, derivante per la quasi totalità (1.248.000 €) dai proventi del servizio Global Service.

Costi della Produzione

I costi totali ammontano a **1.218.911,36 €**. La struttura dei costi riflette un'azienda "labour intensive":

- **Costo del Personale:** 876.738,49 € (incidenza del 72% sui costi totali).
- **Servizi:** 191.413,78 €, con particolare peso della lavanderia (46.086,92 €) e delle consulenze specialistiche psicopedagogiche (43.537,08 €).
- **Materie Prime e Consumi:** 162.181,15 €, trainati dagli acquisti di generi alimentari (116.099,05 €).

3. Analisi della Situazione Patrimoniale

Lo Stato Patrimoniale presenta un totale attivo di **489.625,79 €**.

Composizione dell'Attivo

- **Liquidità:** La società dispone di 252.778,35 € in cassa e banca.
- **Crediti:** Crediti verso clienti per 208.131,25 €, legati alle fatturazioni verso la Fondazione.
- **Rimanenze:** Stock di magazzino per 12.150,79 €.

Passivo e Patrimonio Netto

- **Patrimonio Netto:** 22.362,51 €, composto dal Capitale Sociale (10.000 €) e dall'utile dell'esercizio.
- **Debiti Totali:** 413.413,64 €. Le voci principali riguardano i debiti verso i dipendenti, verso l'INPS (45.025,48 €) e i debiti verso fornitori.

4. Indicatori di Performance (KPI)

Sulla base dei dati di bilancio, si evidenziano i seguenti indici per i 6 mesi di operatività:

Indicatore	Valore	Descrizione
ROS (Return on Sales)	2,44%	Capacità di generare profitto operativo sulle vendite.
ROE (Return on Equity)	55,28%	Redditività del capitale proprio (molto alta dato il capitale sociale contenuto).
Indice di Liquidità	1,14	Capacità di coprire i debiti a breve con l'attivo circolante.

Altre informazioni

Autorizzazioni al funzionamento e accreditamento delle strutture ove opera ISAH Impresa Sociale:

- Struttura residenziale per prestazioni riabilitative intensive ed estensive “Villa Galeazza” (n.35 p.l.), Via Serrati,46 - Imperia (IM);
- Struttura semiresidenziale per prestazioni riabilitative intensive ed estensive (n.50 utenti più n. 46 utenti per le attività diurne dei pazienti in regime residenziale provenienti dalle sedi operative di Via Serrati,46 e Via De Sonnaz,19);
- Centro ambulatoriale di riabilitazione (n. 25 utenti/die); presso “Centro ISAH”, Piazzetta De Negri,4 - Imperia (IM);
- Struttura residenziale per prestazioni riabilitative intensive ed estensive “Casa ISAH” (n. 11 p.l.), Via De Sonnaz,19 - Imperia (IM);
- Struttura semiresidenziale per prestazioni riabilitative intensive ed estensive per persone con disabilità (n.15 utenti/die);
- Centro ambulatoriale di riabilitazione (n.10 utenti/die); presso “ISAH”, Via Mons. Tommaso Reggio,1 - Ventimiglia (IM);
- Residenza Protetta (n. 25 p.l.); presso “Casa di riposo San Giuseppe”, Piazza Airenti, 4 - Dolcedo (IM)
- RSA disabili (n. 15 p.l.); presso “Casa di riposo San Giuseppe”, Piazza Airenti, 4 - Dolcedo (IM)

AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO:

Comune di Imperia “Villa Galeazza” Via Serrati, 46

- Prot. N. S1/PS/11-12/1-2015 del 24.02.2015
- Prot. N. S1/PS/11-12/1-2017 del 27.01.2017
- n. 0184 del 04.02.2020
- Prot. n. IM/PS/12 del 11.07.2022
- Prot. n. IM/P5/16 del 20.10.2022

Comune di Imperia “Centro ISAH”, Piazzetta De Negri, 4

- Prot. N. S1/PS/11-12/1-2015 del 24.02.2015
- Prot. N. S1/PS/11-12/1-2017 del 27.01.2017

- n. 0184 del 04.02.2020
- Prot. N. IM/P.S./10 del 11.07.2022
- Prot. N. IM/P.S./15 del 20.10.2022

Comune di Imperia “Casa ISAH”, Via De Sonnaz, 19

- Prot. N. S1/PS/11-12/1-2015 del 24.02.2015
- n. 0184 del 04.02.2020
- Prot. N. IM/PS/11del11.07.2022
- Prot. N. IM/PS./13 del11.07.2022
- Prot. N. IM/PS./17 del 20.10.2022

Comune di Ventimiglia “ISAH”, Via Mons. Tommaso Reggio, 1

- n.215/V del 06.07.2007
- n. 100/V/2010 del 22.04.2010
- n. 399 del 27.05.2020
- n. 400 del 27.05.2020

Comune di Dolcedo “Casa di riposo San Giuseppe”, Piazza Airenti,4

- Prot. N. 639 del 08.02.2011
- Prot. N.518 del 30.01.2015
- N. 2 del 13.01.2020
- n.54 del 08.02.2025

**ACREDITAMENTO AL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE DELLE STRUTTURE OVE OPERA ISAH
IMPRESA SOCIALE SRL:**

Decreto del Dirigente Settore Staff e affari giuridici della Direzione generale di area Salute e servizi sociali Dipartimento Competente Direzione generale di area Salute e servizi sociali n. 2762-2025 del 14/04/2025

CERTIFICAZIONE di QUALITA'

Pur non disponendo ancora di una propria certificazione di qualità, la società opera in conformità al sistema di gestione tecnico-organizzativa della **Fondazione ISAH ETS**. Tale allineamento garantisce il rispetto sia dei requisiti di accreditamento sia degli standard di gestione della qualità previsti dalla Fondazione stessa.

Imperia, 29 aprile 2026

L'Amministratore Unico
Stefano PUGI

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stefano PUGI', is displayed on a white rectangular background.